Udhëzues për ndarjen e kësteve për transaksionet e kartelës së kreditit SOLO

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

1. Llojet e transaksioneve dhe mundësia e ndarjes se kësteve

Përmes kreditë kartelës SOLO mund te realizohen pagesat ne vijim:

- Ne POS dhe Online – me mundësi ndarje deri në 36 këste
- Tërheqjet në ATM të BPB dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit – me mundësi te ndarjes deri në 12 këste
- Pagesat te ndryshme kolektuese dhe xhiro, përmes E/M Banking te cilat janë te vendosura ne menynë ”Faturat” - me mundësi te ndarjes deri në 36 këste

Ndarja e kësteve mund te realizohet nga platformat:

- E Banking
- M Banking
- ATM – për tërheqje ne ATM te bankës tone

2. Ndarja e kësteve për transaksionet përmes platformës EBanking

Ndarjen me këste të transaksioneve me E-Banking, klienti mund ta realizoj duke u qasur në platformën E-Banking e cila gjendet në web-faqen e bankës: BPB Banka E-Banking (banka-ks.com).

Pasi klienti të jete kyçur, tek menyja në anën e majtë, klikohet tek opsioni “Kartela” ku shfaqen të gjitha nën kategoritë. Tek nën kategoria “Gjendja”, shfaqet gjendja aktuale e kartelës së kreditit të klientit, ku specifikohen detajet e shfrytëzimit të kartelës.

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

<u>Ndarja e késteve në platformën E-Banking mund të bëhet për:</u>

- Transaksionet e rezervuara
- Transaksionet e importuara

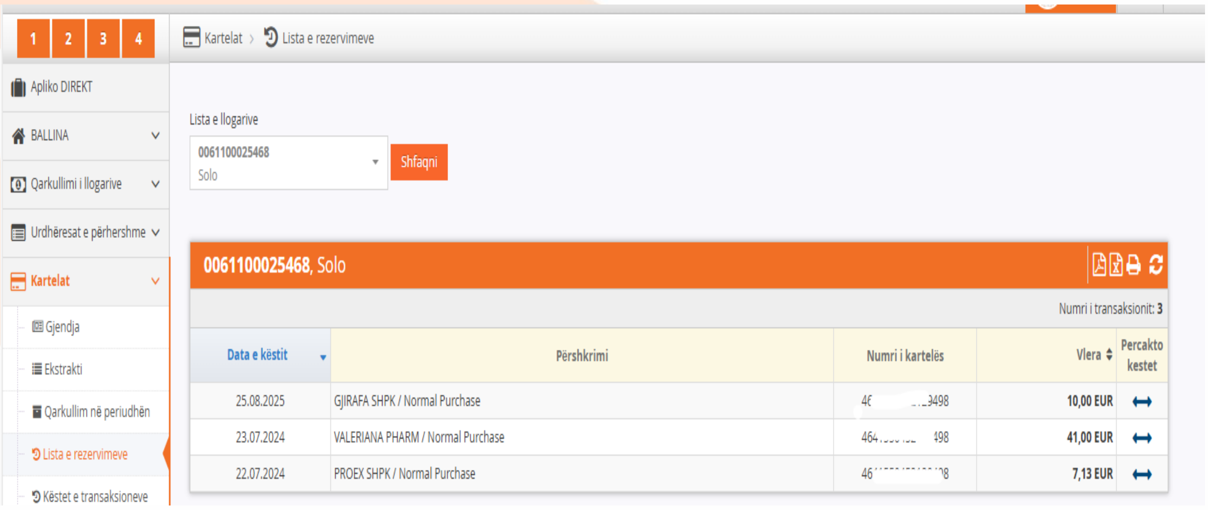
Të gjitha transaksionet e realizuara në ATM të bankës dhe të bankave tjera brenda dhe jashtë vendit, POS terminal dhe Online, fillimisht reflektojnë në *E-banking* si transaksione të rezervuara të cilat qëndrojnë të rezervuara deri në momentin e importimit si transaksione financiare. Ndërsa transaksionet e realizuara ne platformën E/M Banking, nga menyja „Faturat" nuk reflektojnë tek rezervimet. Ndarja në késte gjatë kohës sa transaksioni qëndron si i rezervuar mund të bëhet vetëm një herë.

<u>Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Lista e Rezervimeve"</u> mund të bëhet si më poshtë:

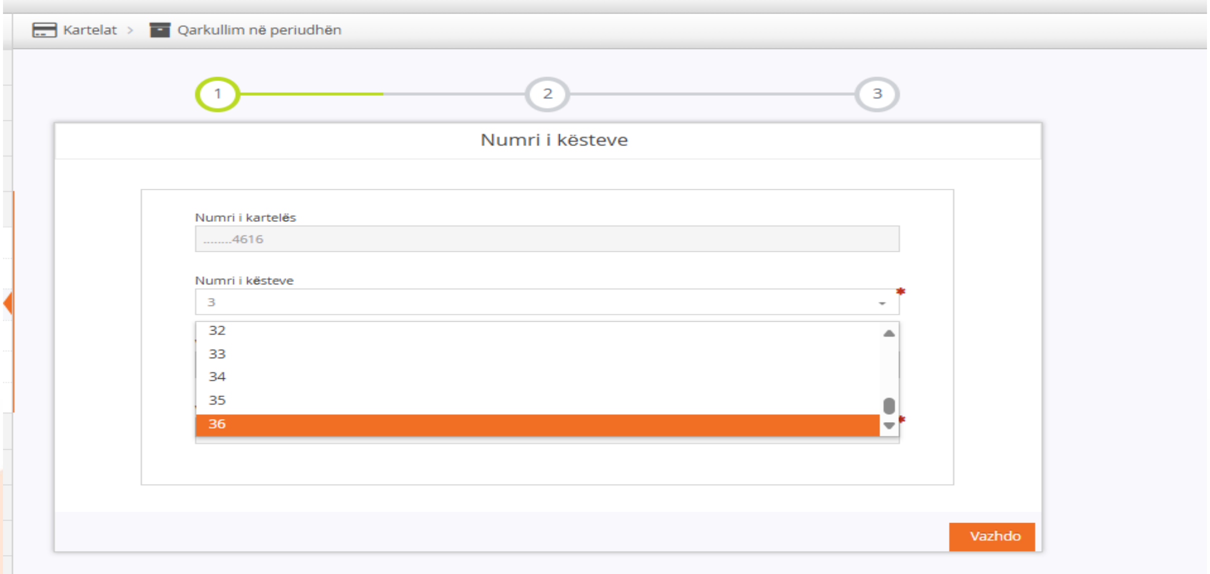
- POS dhe Online transaksionet – deri në 12 késte
- Tërheqjet në ATM të BPB dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit – deri në 12 késte

Përmes skenarit të mëposhtëm është paraqitur se si bëhet ndarja e transaksioneve tek "**Lista e Rezervimeve"**, ku kemi katër transaksione të iniciuara. Në anën e djathtë, tek fusha "**Përcakto Késtet**", shfaqet shigjeta tek secili transaksion, klikimi mbi të cilën e mundëson ndarjen:

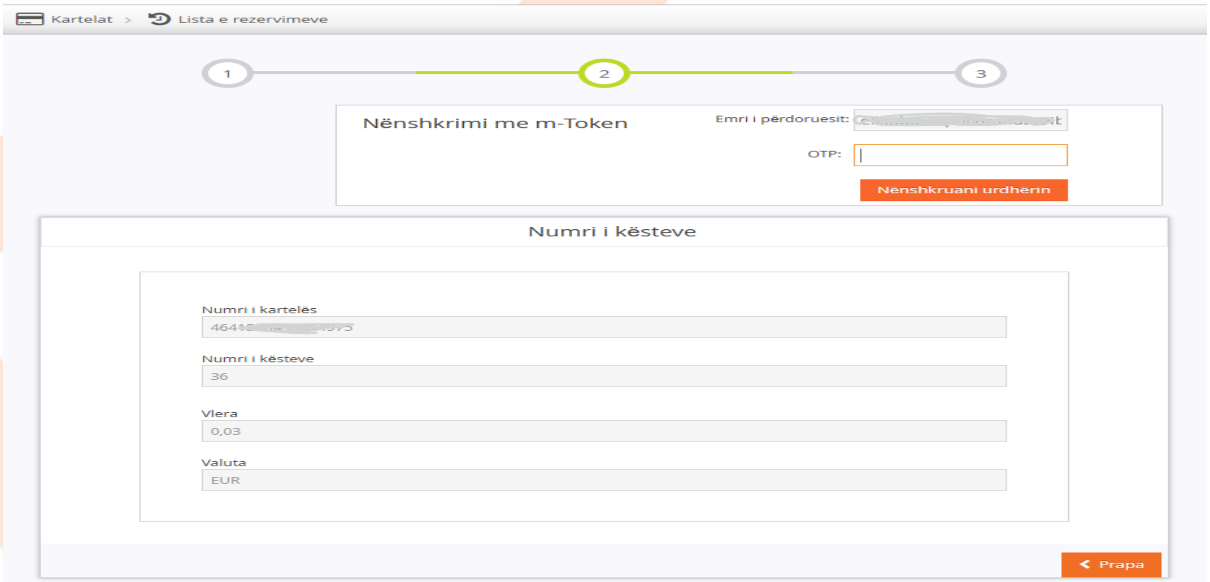
Pasi klikohet tek shigjeta, shfaqet dritarja si më poshtë, e cila mundëson përcaktimin e késteve. Pas përcaktimit të së cilës klikohet butoni **"Vazhdo":**



Pasi klikohet tek shigjeta, shfaqet dritarja si më poshtë, e cila mundëson përcaktimin e késteve. Pas përcaktimit të së cilës klikohet butoni **"Vazhdo":**

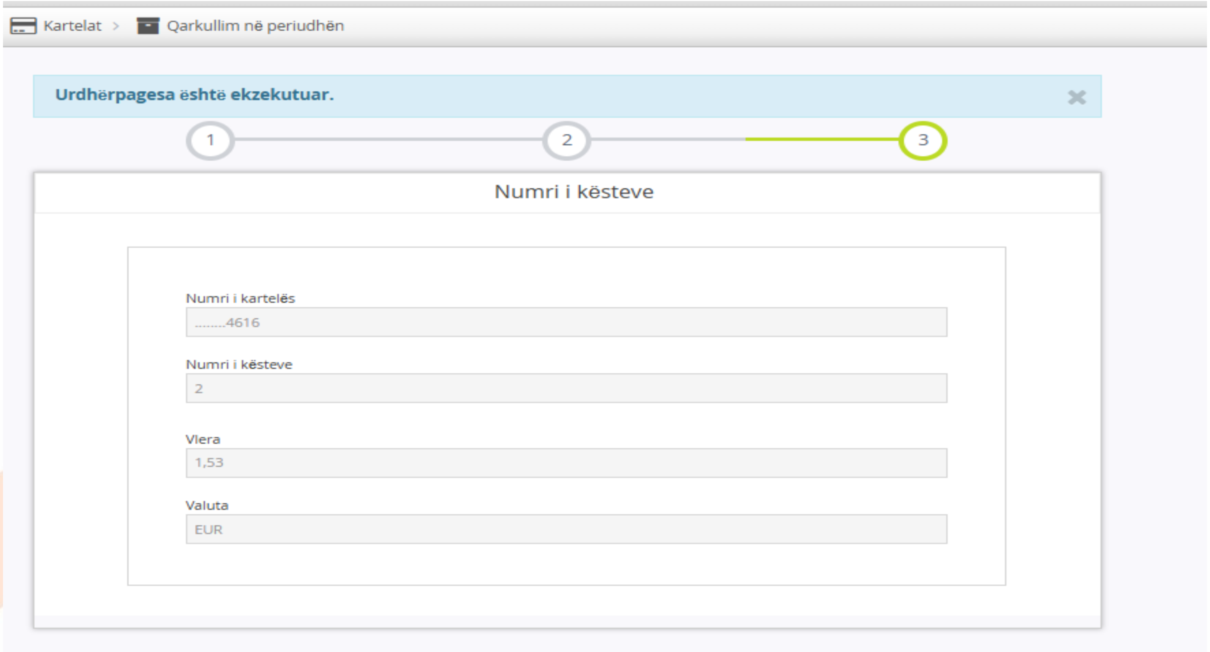


Tek hapi i dytë vendoset OTP e cila gjenerohet përmes aplikacionit *M-Token* dhe vendoset tek fusha "Nënshkruani urdhrin":

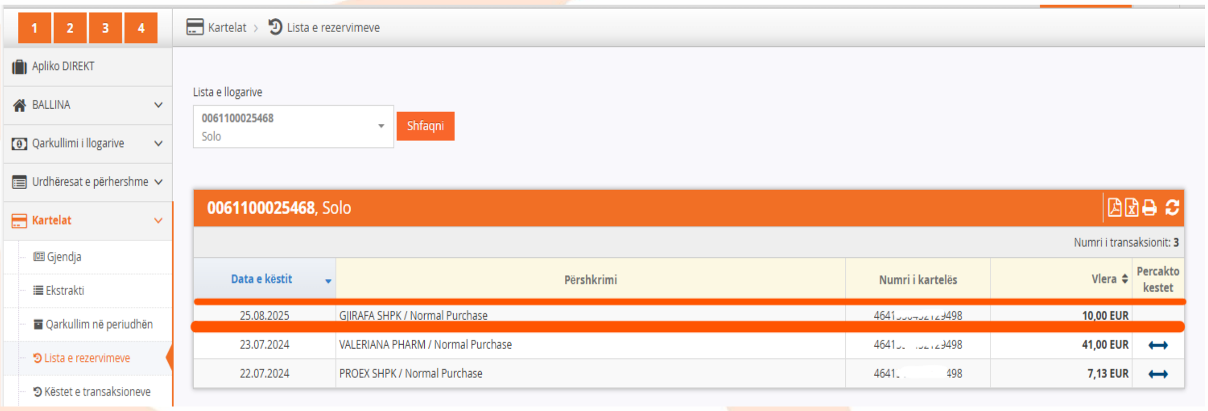


Hapi i tretë, paraqet statusin e pagesës duke treguar nëse ndarja është kryer me sukses ose jo:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Meqenëse transaksioni i parë veç se është ndarë njëherë në këste tek Lista e Rezervimeve, në dritaren e më poshtme shihet që është larguar shigjeta për tentimin e ndarjes së dytë:



E njëjta logjikë e ndarjes vlen për të gjitha llojet e transaksioneve, përderisa ato janë të rezervuara.

<u>Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Qarkullimi i kartelës"</u> mund të bëhet si më poshtë:

Pas reflektimit të transaksioneve si transaksione financiare (do te thotë pas mbylljeve ditore të POS terminaleve nga tregtarët) dhe importimit te tyre ne sistemet e bankës, të gjitha transaksionet reflektojnë tek nën kategoria "**Qarkullimi në Periudhë**", ku klientët do të kenë mundësinë e ndarjes së tyre në këste:

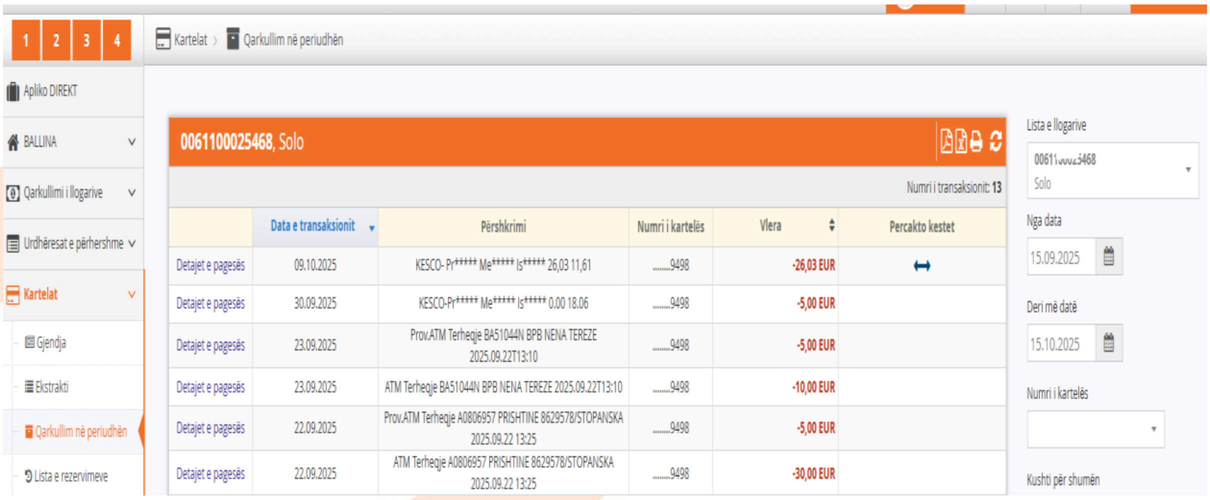
- Për transaksionet POS/Online, brenda dhe jashtë vendit – deri në 36 këste
- Për tërheqjet në ATM të BPB-së dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit – deri në 12 këste

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

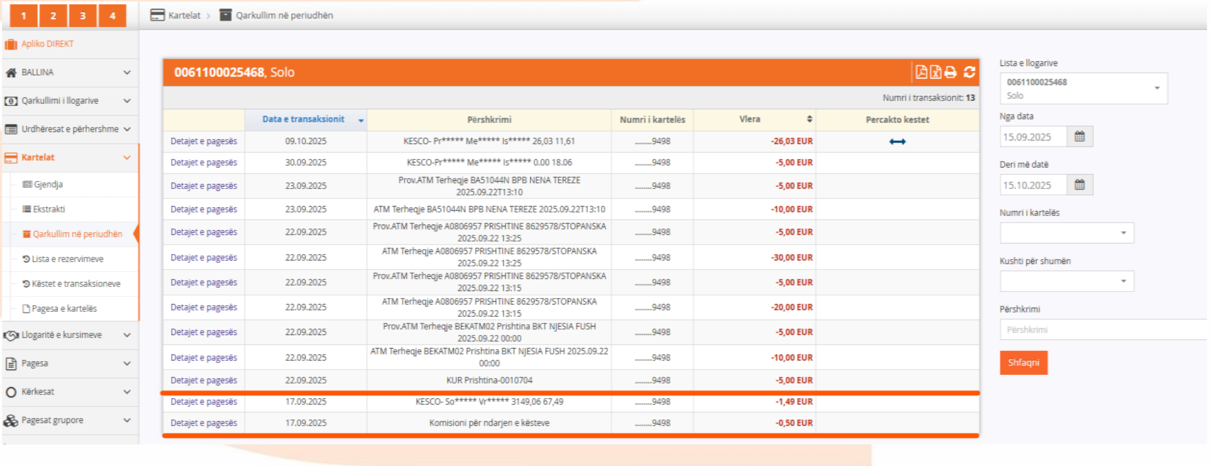
- Per pagesat e realizuara nga menyja "Faturat" – deri ne 36 këste

Vlen të theksohet se transaksionet të cilat veçse janë ndarë tek Lista e Rezervimeve, reflektojnë të ndara edhe pas kalimit si transaksione financiare, por ato mund të ndryshohen përsëri pasi të kenë reflektuar si të tilla.

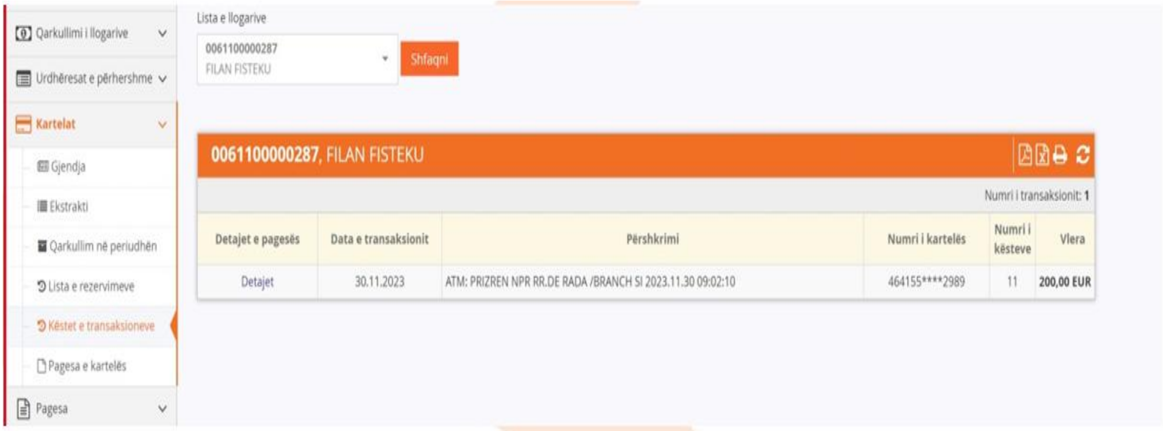
Ndërsa në rastet kur klientët nuk kanë bërë fare ndarje të transaksioneve me këste tek Lista e Rezervimeve, ato mund ti realizojnë direkt tek nën kategoria "**Qarkullimi në periudhë**":



Ndarja e transaksioneve në këste mund të bëhet deri në tri herë brenda muajit të realizimit të transaksionit, ku pas ndarjes së tretë, aplikohet provizion largohet shigjeta/mundësia për ndarje të mëtejshme:



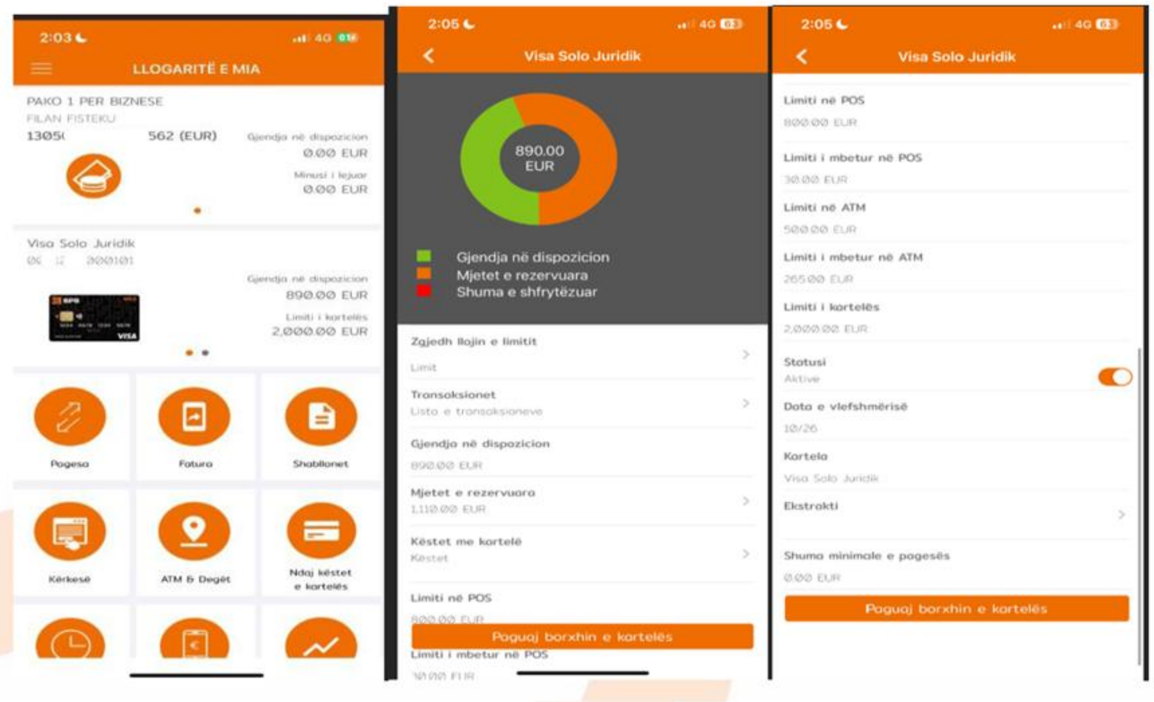
Të gjitha transaksionet e ndara, paraqiten tek nën kategoria "**Këstet e Transaksioneve**", ku klientët kanë mundësinë të shohin detajet e secilit transaksion:



3. Ndarja e kësteve përmes platformës *M-Banking*

Ndarjen me këste të transaksioneve klienti mund ta bëjë duke u qasur në platformën M - banking të instaluar në telefonin e tij.

Pasi te jete kyçur, shfaqet dritarja si më poshtë me detajet e kartelës, ku me klikimin e kartelës shfaqen të gjitha funksionet e gjendjes së kartelës se kreditit:



<u>Ndarja e kësteve në platformën M-banking mund të bëhet për:</u>

- Transaksionet e rezervuara
- Transaksionet e importuara

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

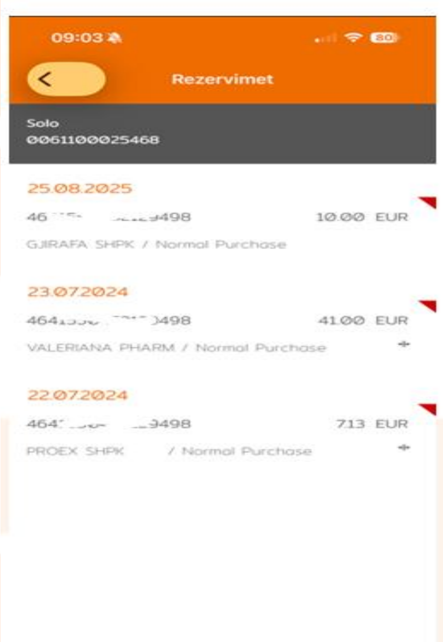
E njëjta logjikë e funksionimit të transaksioneve sikur tek E-Banking vlen edhe tek platforma M-Banking. Të gjitha transaksionet e realizuara në ATM të bankës dhe të bankave tjera brenda dhe jashtë vendit, POS terminal dhe Online, fillimisht reflektojnë në E-banking si transaksione të rezervuara e të cilat qëndrojnë të rezervuara deri në momentin e importimit si transaksione financiare. Ndërsa transaksionet e realizuara ne platformen E/M Banking, nga menyja „Faturat" nuk reflektojnë tek rezervimet. Ndarja me këste gjatë kohës sa transaksioni qëndron si i rezervuar, mund të bëhet vetëm njëherë.

<u>Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Lista e Rezervimeve"</u> mund të bëhet si më poshtë:

- POS dhe Online transaksionet – deri në 36 këste
- Tërheqjet në ATM të BPB dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit – deri në 12 këste

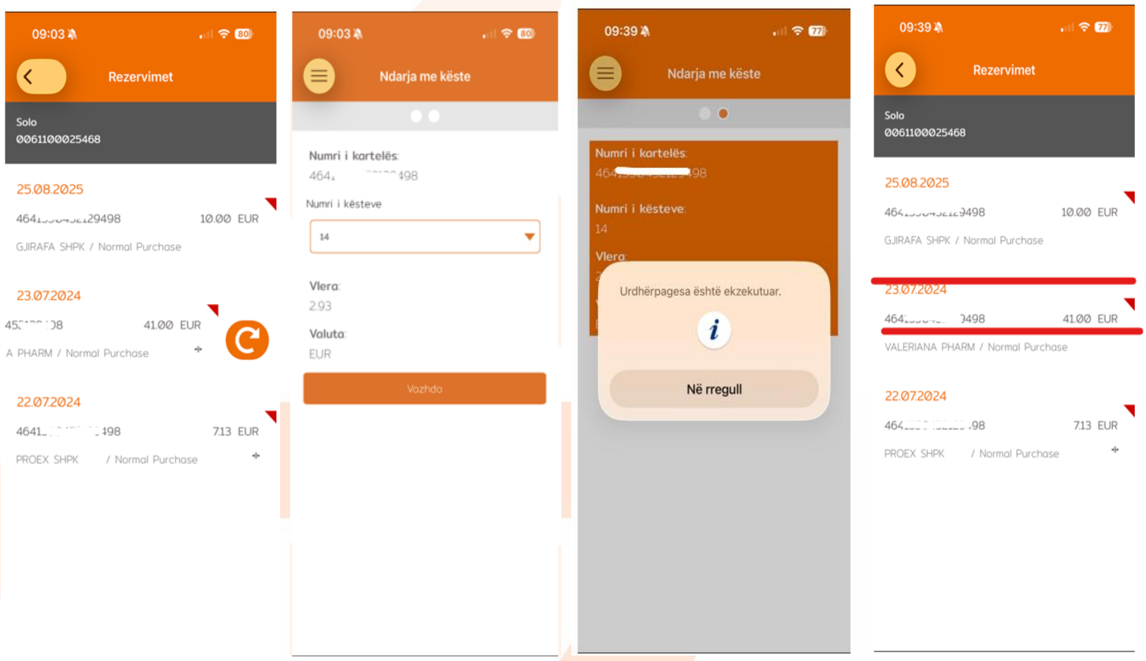
Përmes skenarit të mëposhtëm, është paraqitur ndarja e transaksioneve tek "**Lista e Rezervimeve**".

Fillimisht duhet te klikohet tek opsioni "**Mjetet e Rezervuara**" me ç'rast shfaqen të gjitha transaksionet e iniciuara (rezervuara):



Për të vazhduar tutje me ndarjen e transaksionit, tërheqim majtas transaksionin përkatës, ku shfaqen dritaret si më poshtë dhe mundësia për ndarje të kësteve:

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



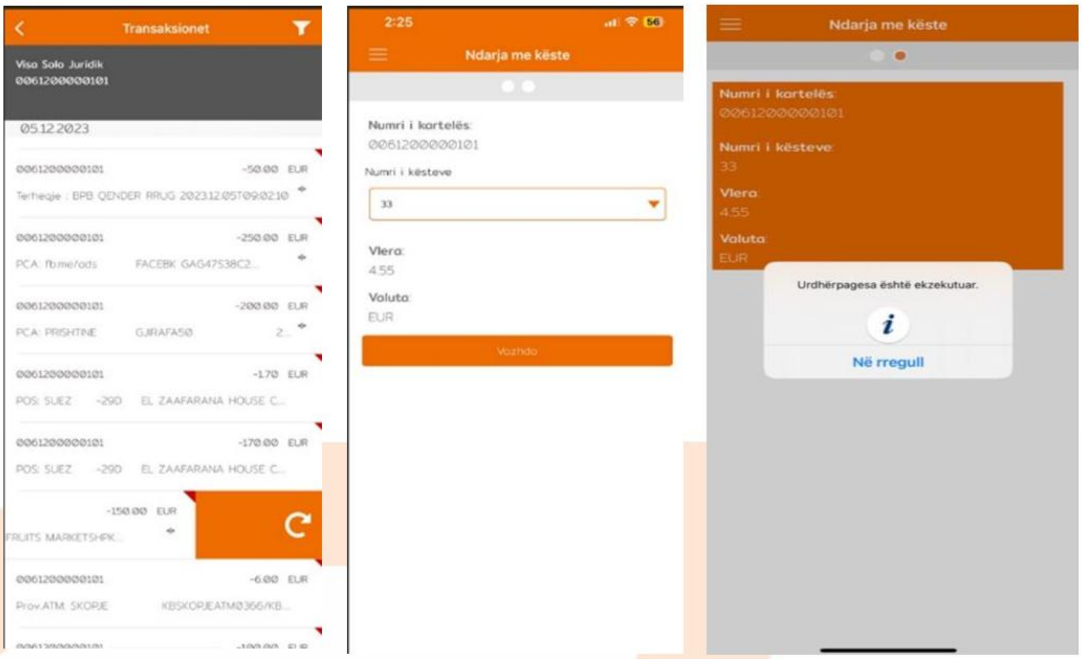
Pas ndarjes së parë të kësteve tek Lista e Rezervimeve, edhe në *M-Banking,* largohet mundësia për ndarjen e dytë të transaksionit.

<u>Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Qarkullimi I kartelës"</u> mund të bëhet si më poshtë:

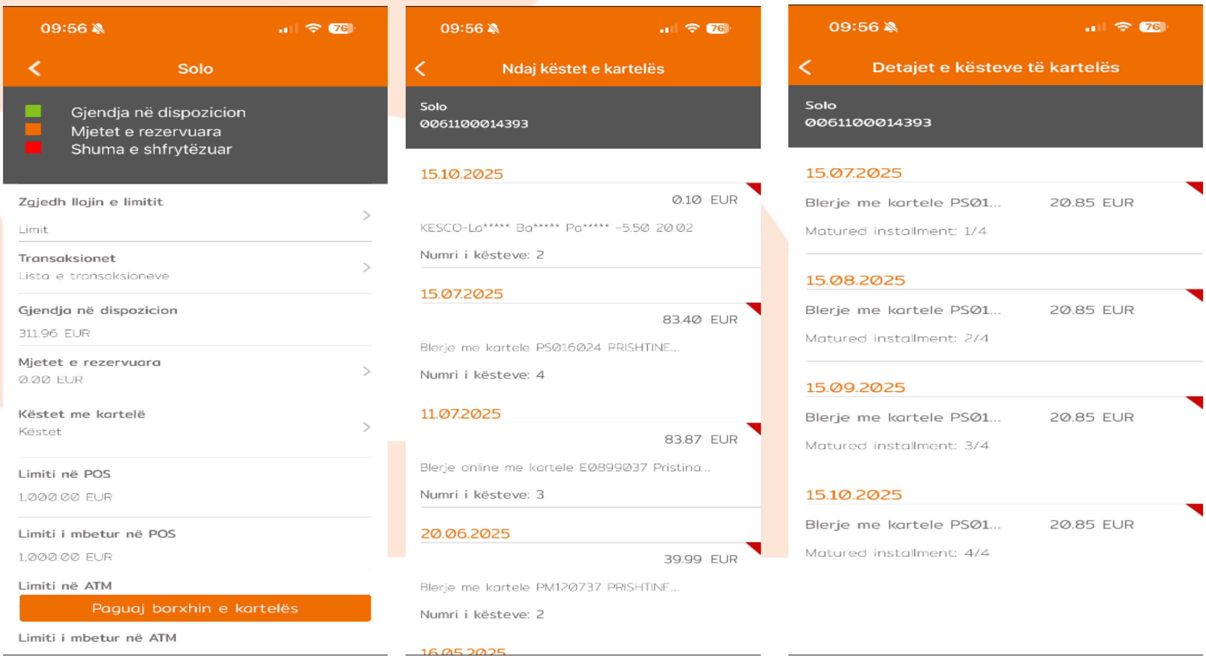
Pas reflektimit si transaksione financiare, të gjitha transaksionet reflektojnë tek opsioni "Transaksionet", ku klientët do të kenë mundësinë e ndarjes së transaksioneve në këste si:

- Për transaksionet POS/Online , brenda dhe jashtë vendit – deri në 36 këste
- Për tërheqjet në ATM të BPB-së dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit – deri në 12 këste
- Per pagesat e realizuara nga menyja "Faturat" – deri ne 36 këste

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com

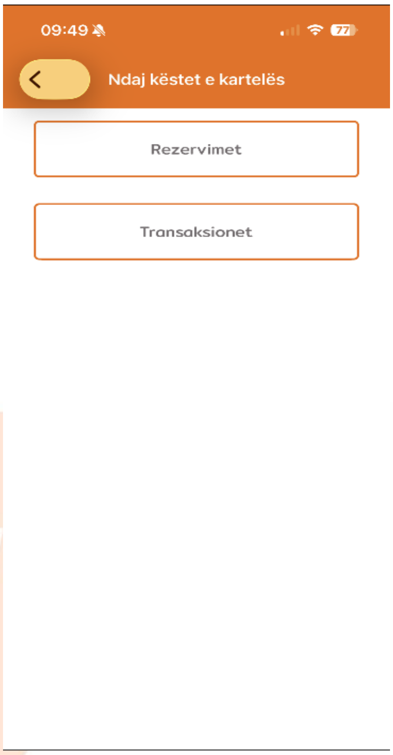


Të gjitha transaksionet e ndara, paraqiten tek opsioni “**Këstet me Kartelë**”, dhe nëse klikohet mbi transaksion, paraqiten detajet e kësteve të ndara:



Metodë tjetër e ndarjes së kësteve është ajo përmes “**Quick Access**”. Ndarja këtu bëhet duke klikuar tek opsioni “**Ndaj këstet e kartelës**”, me ç’rast shfaqen dy opsionet e transaksioneve: Të rezervuara dhe të pranuara si transaksione financiare.

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com



Pas klikimit në njërën prej opsioneve më lartë, ndarja e transaksioneve bëhet njëjtë sikurse edhe tek metoda e parë.

Adresa:
Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë
Tel: +383 38 620 620
Qendra e thirrjeve: 0800 50 000
informata@bpbbank.com
www.bpbbank.com