

RESETIM I FJALËKALIMIT USER-IT PËR E-BANKING DHE PIN KODIT PËR M-BANKING

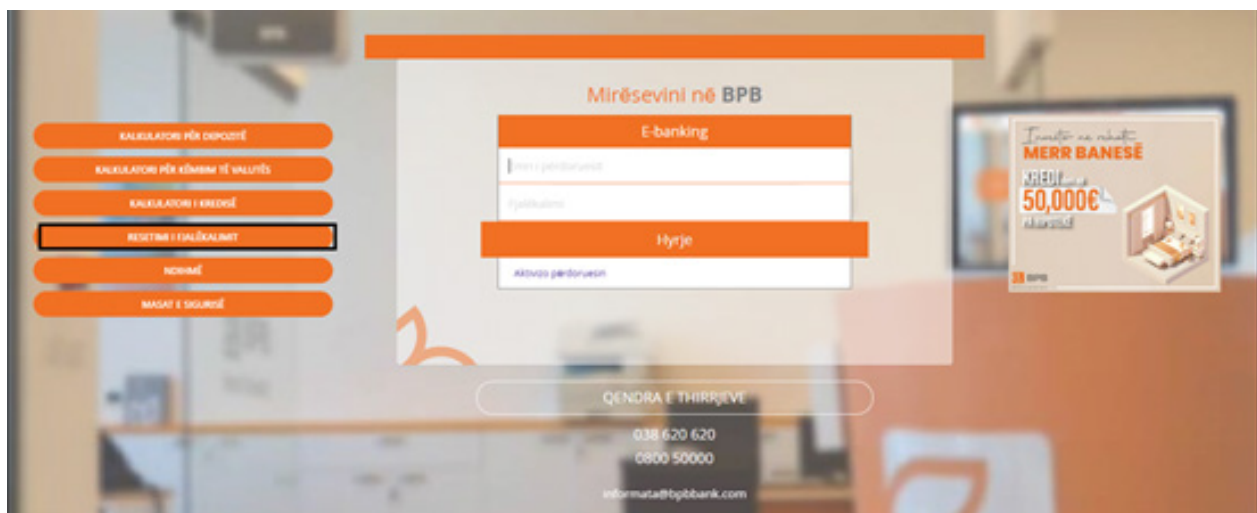
Platforma E/M Banking ofron mundësinë për resetim të fjalëkalimit user-it në E-Banking dhe PIN kodit në M-Banking, pa pasur nevojë të paraqiteni në degë. Për të resetuar fjalëkalimin e user-it në E-Banking dhe PIN kodin të M-Banking duhet të siguroheni që informatat e juaja si: numri i telefonit, adresa, emaili të jenë të përditësuara me të dhënat, cilat i posedoni aktualisht.

Në vijim është paraqitur procesi i resetimit të:

1. Fjalëkalimit të user-it në E-Banking
2. PIN kodit të M-Banking

E-BANKING - RESETIMI I FJALËKALIMIT TË USER-IT

Për të resetuar fjalëkalimin e user-it në E-Banking, fillimisht kyçeni përmes web faqes së bankës, klikoni E-Banking, BPB Banka E-Banking (banka-ks.com), dhe hapet faqja si ne vijim: Klikoni në butonin “Resetim i fjalëkalimit”



Plotësoni të dhënat që kërkohen në vijim, të cilat duhet të përputhen me informatat, të cilat i posedoni në sistemin bankar:

- Të dhënat personale;
- Të dhënat e kartelës;

Dhe në fund vendoset fjalëkalimi i ri:

Banka e vendit tënd

Resetimi i profilit të përdoruesit dhe ndryshimi i fjalëkalimit

Duke futur të dhënat tuaja personale në këtë faqe, ju jeni duke bërë një kërkesë për ndryshim të fjalëkalimit. Pas dërgimit të formularit ju do të pranoni një email me linkun e aktivizimit.

Ju lutem shkruani të dhënat personale:

*Emri:

*Mbiemri:

*Numri Personal:

*E-mail:

*Rishikruani e-mail adresën:

Ju lutem shkruani të dhënat e kartelës tuaj:

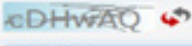
*Kartë shërbat e fundit të numrit të kartelës: ndihma

*Data e skadimit të kartelës mm / vv: ndihma

Krijë fjalëkalimin tënd:

*Fjalëkalimi i ri: [Vëzhgoja e fjalëkalimit](#) / [Fillo](#)

*Konfirmo fjalëkalimin e ri:

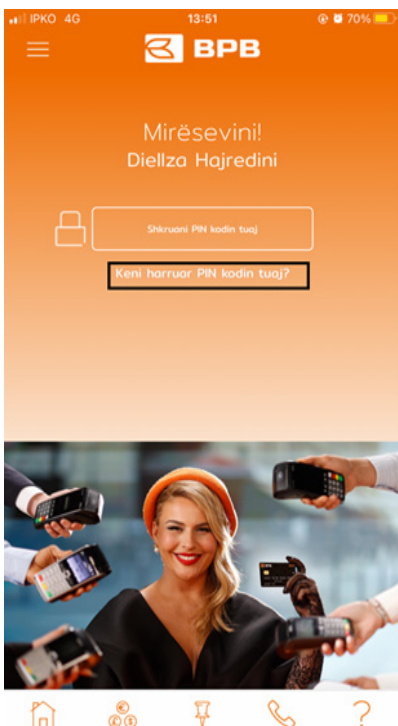
*Kodi i Sigurisë: 

*Ju lutemi, vendosni tekstin e Fotos:

Dërgo

Pasi të përfundoni plotësimin e të dhënave dhe përcaktimin e fjalëkalimit të ri, klikoni mbi butonin “Dërgo”. Pas këtij veprimi, përfundohet procesi i resetimit të fjalëkalimit dhe do të pranoni një e-mail konfirmues përmes të cilit do të informoheni se fjalëkalimi juaj është ndryshuar me sukses.

MOBILE BANKING - RESETIMI I PIN KODIT



Për të resetuar PIN kodin tuaj në M-Banking janë dy mundësi:

1. Kredencialet nga E-Banking (duhet të jeni përdorues i shërbimit E-Banking);
2. Të dhënat personale dhe kartela.

Pavarësisht opsionit që do të përzgjidhni, fillimisht duhet të klikoni në butonin “**Keni harruar PIN kodin tuaj**”



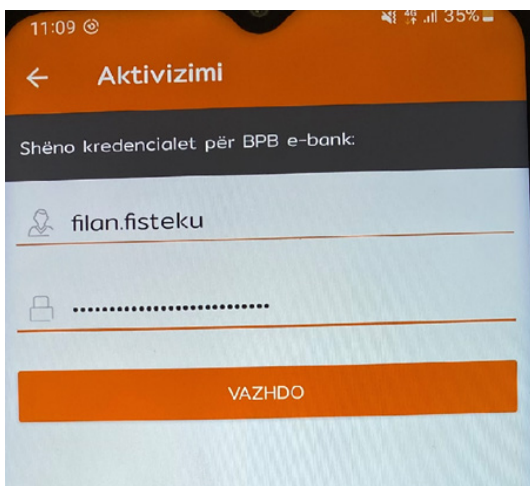
Vazhdoni duke klikuar **“REGJISTROHU NË BPB M-BANKING”**



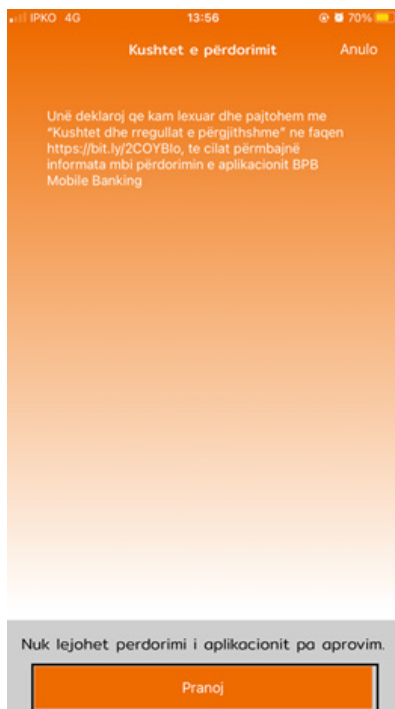
Pastaj përzgjidhni njërin nga opsionet e resetimit të PIN-it, si në vijim:

Kredencialet nga E-Banking (duhet të jeni përdorues i shërbimit E-Banking)

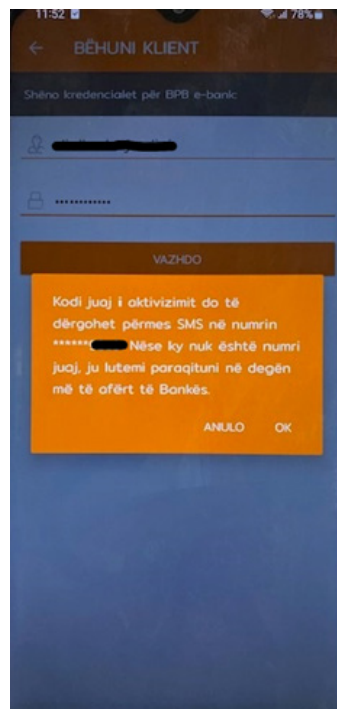
Klikoni mbi butonin **“Kredencialet nga E-Banking”**



Vendosni user-in dhe fjalëkalimin e E-Banking, dhe vazhdoni tutje duke klikuar butonin **“Vazhdo”**

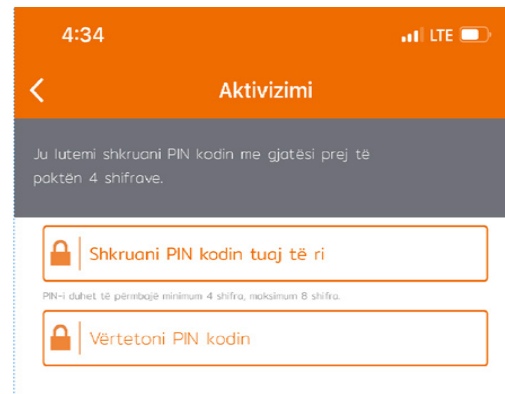
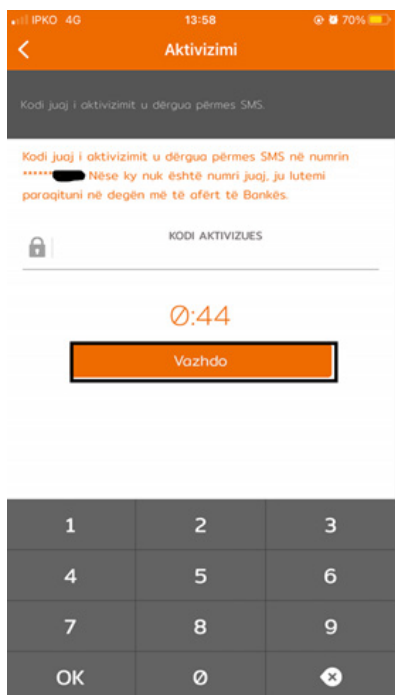


Pasi të deklaroni se keni lexuar **"Kushtet dhe rregullat e përgjithshme"** vazhdoni duke klikuar butonin **"Pranoj"**, si më lartë:



Shfaqet mesazhi në vijim, konfirmoni duke shtypur butonin **"OK"** që SMS të dërgohet në numër të telefonit mobil (shfaqen vetëm numrat e fundit).

Pas këtij veprimi, do të pranoni kodin me SMS.



Përcaktoni PIN-in dhe të njëjtin e ri konfirmoni.

Me kodin e përcaktuar, duhet të kyçeni në vazhdim.

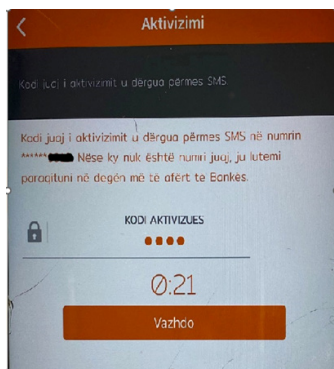
RESETIMI I PIN KODIT ME TË DHËNAT PERSONALE DHE KARTELË



Klikoni në butonin “keni harruar PIN kodin tuaj”, dhe vazhdoni duke klikuar butonin “Regjistrohu në BPB M-Banking”, dhe ju shfaqet mundësia e përzgjedhjes së resetimit të fjalëkalimit “**Të dhënat personale dhe kartela**”



Pasi të klikoni “Të dhënat personale dhe kartela”, plotësoni të dhënat si: Emri, mbiemri, numri personal, 4 (katër) numrat e fundit të kartelës, data dhe muaji i skadimit të kartelës.



Klikoni butonin “Vazhdo”, dhe do të pranoni kodin në SMS, të cilin duhet të shënoni nën mesazhin “Kodi i aktivizimit”, si më lartë.

Përcaktoni PIN-in dhe të njëjtin shënori në dy fushat. Klikoni mbi butonin “VAZHDO”. Pas ekzistimit veprimi është resetuar PIN kodin tuaj, cilin mund ta përdorni sa herë të hyni në M-Banking herëve të ardhshme.

