

Udhëzues për ndarjen e kësteve për transaksionet e kartelës së kreditit SOLO

Page **1** of **10**

Adresa: Rr. Ukshin Hoti, Nr. 128, 10000 Prishtinë, Kosovë Tel: +383 38 620 620 Qendra e thirrjeve: 0800 50 000 informata@bpbbank.com www.bpbbank.com



1. Ndarja e kësteve përmes platformës *E-banking*

Ndarjen me këste të transaksioneve me *E-banking*, klienti mund ta realizoj duke u qasur në platformën *E-banking* e cila gjendet në web-faqen e bankës: <u>BPB Banka *E-banking* (banka-ks.com).</u>

Pasi klienti të jete kyçur, tek menyja në anën e majtë, klikohet tek opsioni "**Kartela**" ku shfaqen të gjitha nën kategoritë. Tek nën kategoria "**Gjendja**", shfaqet gjendja aktuale e kartelës së kreditit të klientit, ku specifikohen detajet e shfrytëzimit të kartelës.

Qarkullimi i llogarive	~	00611000	0287, FILAN									2 2
Urdhëresat e përhershme	• •	Të dhënat	e përmbleo	lhura	UR		30	11.2023				
E Kartelat	×	Gjendja në di Mjetet e rezer Vlera për pag	vuara:	4.289, 711,00	00 EUR		30. 30.	11.2023 11.2023			_	
IIII Ekstrakti		Limiti i kartele Këste të mbel	s: ura:	5.000,	00 EUR			<u>Rna</u>)				
🖀 Qarkullim në periudhë	n	Lloji i kartelës		kartel	ē krediti							
DLista e rezervimeve										-	Limiti i mbetur	Limiti i shfrytëzuar
S Këstet e transaksionev	e	Të dhëna	e kartelës									
Pagesa e kartelës							S BPB	FLØ¥L∰				
Pagesa	~						1214	5678 1234 5878				
O Kërkesat	~						NAME SUPPOR	VISA				
💫 Pagesat grupore	~						V	isa Solo Fizik				
📥 Menaxhimi i financave	~											
(K)		Nu	nrii Pronar elës	Data e aktivizimit	Data e skadimit	Statusi	Limiti në POS	Limiti i mbetur në POS	Limiti në ATM	Limiti i mbetur ne ATM	Ndrysho limitin e kartelës	Blloko/Aktivizo kartelen
			2989 FILAN EISTEKI		30.11.2026	Aktive	500,00 FLIR	100,00 EUR	500,00 FLIR	189,00 EUR	Ľ	

Ndarja e kësteve në platformën *E-banking* mund të bëhet për:

- 1. Transaksionet e rezervuara
- 2. Transaksionet e importuara

Të gjitha transaksionet e realizuara në ATM të bankës dhe të bankave tjera brenda dhe jashtë vendit, POS terminal dhe Online, fillimisht reflektojnë në *E-banking* si transaksione të rezervuara të cilat qëndrojnë të rezervuara deri në momentin e importimit si transaksione financiare. Ndarja në këste gjatë kohës sa transaksioni qëndron si i rezervuar mund të bëhet vetëm një herë.

Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Lista e Rezervimeve" mund të bëhet si më poshtë:

- POS dhe Online transaksionet deri në 12 këste
- Tërheqjet në ATM të BPB dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit deri në 12 këste

Përmes skenarit të mëposhtëm është paraqitur se si bëhet ndarja e transaksioneve tek "**Lista e Rezervimeve**", ku kemi katër transaksione të iniciuara. Në anën e djathtë, tek fusha "**Përcakto Këstet**", shfaqet shigjeta tek secili transaksion, klikimi mbi të cilën e mundëson ndarjen:

			\Box	DP
arkullimi I llogarive v rdhëresat e përhershme v	Lista e llogarive 0061100000287 FILAN FISTEKU	▼ Shfaqni		
Kartelat 🗸 🗸				
🖽 Gjendja	006110000028	7, FILAN FISTEKU		Numri i transaksionit: 4
⊞ Gjendja ≣ Ekstrakti ⊠ Qarkullim në periudhën	006110000028 Data e kēstit	7, FILAN FISTEKU Përshkrimi	Numri i kartelës	Viera \Rightarrow
El Gjendja ≣ Ekstrakti ■ Qarkullim në periudhën © Lista e rezervimeve	006110000028 Data e këstit 30.11.2023	7, FILAN FISTEKU Përshkrimi NPR RR.DE RADA / ATM Withdrawal	Numri i kartelës 4641550446122989	Numri i transaksionit: 4
Gjendja Ekstrakti Qarkullim në periudhën Lista e rezervimeve Këstet e transaksioneve	006110000028 Data e këstit 30.11.2023 30.11.2023	7, FILAN FISTEKU	Numri i kartelës 4641550446122989 4641550446122989 4641550446122989	Numri i transaksionit 4 Viera 💠 Percakto kestet 200,00 EUR 🔶
 Gjendja Ekstrakti Qarkullim në periudhën Lista e rezervimeve Këstet e transaksioneve Dagage e kottelje 	006110000028 Data e këstit 30.11.2023 30.11.2023 30.11.2023	7, FILAN FISTEKU Përshkrimi BPB QENDER RRUG / ATM Withdrawal BPB QENDER RRUG / ATM Withdrawal FUITS MARKETSH / Normal Purchase	Numri i kartelës A 4641550446122989 4 4641550446122989 4 4641550446122989 4 4641550446122989 4	Numri i transaksionit: 4 Vlera ÷ Percakto 200,00 EUR 100,00 EUR 150,00 EUR

Pasi të klikohet tek shigjeta, shfaqet dritarja si më poshtë, e cila mundëson përcaktimin e kësteve. Pas përcaktimit të së cilës klikohet butoni "**Vazhdo**":

BALLINA	~	0	2	3
Qarkullimi i llogarive	~	Plotësimi i të dhënave	Nënshkrimi	Statusi i pagesës
Urdhëresat e përhershme	~		Numri i kësteve	
Kartelat	~	8		^
💷 Gjendja		9		
iiii Ekstrakti		11		
Qarkullim në periudhë	n	12		*
- 🤊 Lista e rezervimeve				▲
Këstet e transaksioneve	e	Vlera		
💾 Pagesa e kartelës		100		
Pagesa	~	Valuta		
O Kërkesat	~	EUR		
🗞 Pagesat grupore	~			
📥 Menaxhimi i financave	~	L		
(%)				Vazho

Tek hapi i dytë vendoset OTP e cila gjenerohet përmes aplikacionit *M-Token* dhe klikohet tek fusha **"Nënshkruani urdhrin**":

			_		
BALLINA V			6		
Qarkullimi i llogarive	Plotësimi i të dhënmua	Nánshkrimi	Statuci in		
📰 Urdhëresat e përhershme 🗸	Plotesimi i te unenave	Nensikrimi	Statusi i p	lageses	
🚍 Kartelat 🗸 🗸		Nënshkrimi me m-Token	Emri i përdoruesit: ermajvazi21@ib	ank	
🖾 Gjendja			OTP:		
IIII Ekstrakti					
🚽 🔳 Qarkullim në periudhën			Nënshkruani u	rdhērin	
つ Lista e rezervimeve		Numri i këstev	/e		
🔊 Këstet e transaksioneve		Hamminkoster	~		
🗅 Pagesa e kartelēs					
🕼 Llogaritë e kursimeve 🗸 🗸	Numri i kartelës				
🖹 Pagesa 🗸 🗸	6034				
O Kërkesat	Numri i kësteve				
	12				
🔊 ragesat grupore 🗸	Viera				
Menaxhimi i financave 🗸	0,92				
	Valuta				
	EUR				

Hapi i tretë, paraqet statusin e pagesës duke treguar nëse ndarja është kryer me sukses ose jo:

	Urdhërpagesa është ekzekutuar.	3
(Qarkullimi Hogarive		-
🔲 Urdhëresat e përhershme 🗸	(1)(2)	3
📻 Kartelat 🗸 🗸	Plotësimi i të dhënave Nënshkrimi	Statusi i pagesës
🖉 Gjendja	Numri i këste	eve
- III Ekstrakti		
Qarkullim në periudhën		
DLista e rezervimeve	Numri i kartelës	
D Këstet e transaksioneve	4641550446122989	
🗅 Pagesa e kartelës	Numri i kësteve	
🖹 Pagesa 🗸 🗸	3	
O Kërkesat ∽	Viera	
0 hanna anna	66,67	
🔊 ragesat grupore 🗸 🗸	Valuta	
🚵 Menaxhimi i financave 🛛 🗸	EUR	
(%)		

Meqenëse transaksioni i parë veç se është ndarë njëherë në këste tek Lista e Rezervimeve, në dritaren e më poshtme shihet që është larguar shigjeta për tentimin e ndarjes së dytë:

			-6	<u>S</u>	3
r on∟uivo v] Qarkullimi i llogarive v] Urdhëresat e përhershme v	Lista e llogarive 0061100000287 FILAN FISTEKU	• Shfaqni			
Kartelat 🗸 🗸					
j Kartelat ✓	0061100000287,	, FILAN FISTEKU		B	18 - 2
Kartelat ✓	0061100000287,	, FILAN FISTEKU		Numri i trans	saksionit 4
Kartelat V Elli Gjendija IIII Ekstrakti IIII Qarkullim në periudhën	0061100000287, Data e këstit	, FILAN FISTEKU Pershkrimi	Numri i kartelës	Numri i trans Viera ¢	saksionit: 4
Kartelat Elli Cjendja III Ekstrakti III Qarkullim në periudhën D Lista e rezervimeve	0061100000287, Data e këstit 🗣	FILAN FISTEKU Përshkrimi NPR RR.DE RADA / ATM Withdrawal	Numri i kartelës 4641550446122989	Numri i trans Viera ‡ 200,00 EUR	saksionit: 4 Percakto kestet
Kartelat Ell Gjendja Ell Ekstrakti Qarkullim në periudhën Uista e rezervimeve Vikëstet e transaksioneve	0061100000287, Data e këstit 🗸 30.11.2023 30.11.2023	FILAN FISTEKU Përshkrimi NPR RR.DE RADA / ATM Withdrawal BPB QENDER RRUG / ATM Withdrawal	Numri i kartelés 4641550446122989 4641550446122989	Viera ÷ 200,00 EUR 100,00 EUR	saksionit 4 Percakto kastet
Kartelat Ell Gjendja Ell Gjendja El Bistrakti Qarkullim në periudhën Dista e rezervimeve Distase a kartalër	0061100000287, Data e kesite - 30.11.2023 30.11.2023 30.11.2023	FILAN FISTEKU Pérshkrimi NPR RR.DE RADA / ATM Withdrawal BPB QENDER RRUG / ATM Withdrawal FRUITS MARKETSH / Normal Purchase	Numri i kartells 4641550446122989 4641550446122989 4641550446122989 4641550446122989	Numri i trans Viera ¢ 200,00 EUR 100,00 EUR 150,00 EUR	saksionit: 4 Percakto kastet

E njëjta logjikë e ndarjes vlen për të gjitha llojet e transaksioneve, përderisa ato janë të rezervuara.

<u>Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Qarkullimi I kartelës"</u> mund të bëhet si më poshtë:

Pas reflektimit të transaksioneve si transaksione financiare (do te thotë pas mbylljeve ditore të POS terminaleve nga tregtarët) dhe importimit te tyre ne sistemet e bankës, të gjitha transaksionet reflektojnë tek nën kategoria "**Qarkullimi në Periudhë**", ku klientët do të kenë mundësinë e ndarjes së tyre në këste:

- Për transaksionet POS/Online, brenda dhe jashtë vendit deri në 36 këste
- Për tërheqjet në ATM të BPB-së dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit deri në 12 këste

Vlen të theksohet se transaksionet të cilat veçse janë ndarë tek Lista e Rezervimeve, reflektojnë të ndara edhe pas kalimit si transaksione financiare, por ato mund të ndryshohen përsëri pasi të kenë reflektuar si të tilla.

Ndërsa në rastet kur klientët nuk kanë bërë fare ndarje të transaksioneve me këste tek Lista e Rezervimeve, ato mund ti realizojnë direkt tek nën periudhë":

😤 BALLINA	~									
Qarkullimi i llogarive	~	006110000	0287, FILAN FISTEKI				2 3 2	Lista e llogarive	7	
Urdhëresat e përhershr	ne 🗸						Numri i transaksionit: 6	Visa Solo Fizik	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	*
O vanta			Data e transaksionit 🖕	Përshkrimi	Numri i kartelës	Vlera 💠	Percakto kestet	Nga data		
Karteiat	~	Detajet e pagesës	30.11.2023	PCA: PRISHTINE GJIRAFA50 2023.11.30 09:02:10		-250,00 EUR	\leftrightarrow	01.11.2023		
🖽 Gjendja		Detajet e pagesës	30.11.2023	POS: PRISHTINA FRUITS MARKETSHPK 2023.11.30 09:02:10	2989	-150,00 EUR	↔	Deri më datë		
I Ekstrakti		Detajet e pagesës	30.11.2023	Prov.ATM: PRIZREN NPR RR.DE RADA /BRANCH SI 2023.11.30 09:02:10	2989	-6,00 EUR		01.12.2023	#	
 Qarkullim në periudi 	hên	Detajet e pagesës	30.11.2023	ATM: PRIZREN NPR RR.DE RADA /BRANCH SI 2023.11.30 09:02:10		-200,00 EUR	↔	Numri i kartelës		
ී Lista e rezervimeve		Detajet e pagesës	30.11.2023	Prov.Terheqje : BPB QENDER RRUG 2023.11.30T09:02:10		-5,00 EUR				*
Stestet e transaksion	eve	Detajet e pagesës	30.11.2023	Terheqje : BPB QENDER RRUG 2023.11.30T09:02:10		-100,00 EUR	\leftrightarrow	Kushti për shum	ĕn	
🗅 Pagesa e kartelês										2
Pagesa	~							Përshkrimi		
O Kërkesat	~							Përshkrimi		
& Pagesat grupore	~							Shfaqni		

Page 5 of 10



Ndarja e transaksioneve në këste mund të bëhet deri në tri herë brenda muajit të realizimit të transaksionit, ku pas ndarjes së tretë largohet shigjeta/mundësia për ndarje të mëtejshme:

🖸 Qarkullimi i llogarive 🛛 🗸	0061100000	287, FILAN FISTEKI				22 0
🛛 Urdhëresat e përhershme 🗸						Numri i transaksio
Varialit		Data e transaksionit 🖕	Përshkrimi	Numri i kartelës	Viera 🗘	Percakto kestet
] varieset	Detajet e pagesês	01.12.2023	Prov.Komisioni për ndarjen e kësteve		-0,50 EUR	
题 Gjendja	Detajet e pagesës	30.11.2023	PCA: PRISHTINE GJIRAFA50 2023.11.30 09:02:10		-250,00 EUR	↔
III Ekstrakti	Detajet e pagesës	30.11.2023	POS: PRISHTINA FRUITS MARKETSHPK 2023.11.30 09:02:10		-150,00 EUR	↔
Qarkullim në periudhën	Detajet e pagesês	30.11.2023	Prov.ATM: PRIZREN NPR RR.DE RADA /BRANCH SI 2023.11.30.09.02.10		-6,00 EUR	
ூLista e rezervimeve	Detajet e pagesês	30.11.2023	ATM: PRIZREN NPR RR.DE RADA /BRANCH SI 2023.11.30 09:02:10		-200,00 EUR	
Stestet e transaksioneve	Detajet e pagesês	30.11.2023	Prov.Terheqie : BPB QENDER RRUG 2023.11.30T09:02:10		-5,00 EUR	
Pagesa e kartelës	Detajet e pagesês	30.11.2023	Terhegie : BPB QENDER RRUG 2023.11.30T09:02:10		-100,00 EUR	↔

Të gjitha transaksionet e ndara, paraqiten tek nën kategoria "**Këstet e Transaksioneve**", ku klientët kanë mundësinë të shohin detajet e secilit transaksion:

Qarkullimi i llogarive V	Lista e llogarive 0061100000287 FILAN FISTEKU	✓ Shfaq	n -			
E Kartelat 🗸	0061100000287	, FILAN FISTEKU				≥ - ∂
IIII Ekstrakti					Numri i tra	nsaksionit: 1
🖬 Qarkullim në periudhën	Detajet e pagesës	Data e transaksionit	Përshkrimi	Numri i kartelës	kësteve	Vlera
つ Lista e rezervimeve	Detajet	30.11.2023	ATM: PRIZREN NPR RR.DE RADA /BRANCH SI 2023.11.30 09:02:10	464155****2989	11	200,00 EUR
- 🥲 Këstet e transaksioneve						
🗅 Pagesa e kartelës						
Pagesa V						

2. Ndarja e kësteve përmes platformës *M-banking*

Ndarjen me këste të transaksioneve klienti mund ta bëjë duke u qasur në platformën M-banking të instaluar në telefonin e tij.

Pasi te jete kyçur, shfaqet dritarja si më poshtë me detajet e kartelës, ku me klikimin e kartelës shfaqen të gjitha funksionet e gjendjes së kartelës se kreditit:



Ndarja e kësteve në platformën *M-banking* mund të bëhet për:

- 1. Transaksionet e rezervuara
- 2. Transaksionet e importuara

E njëjta logjikë e funksionimit të transaksioneve sikur tek *E-Banking* vlen edhe tek platforma *M-Banking*. Të gjitha transaksionet e realizuara në ATM të bankës dhe të bankave tjera brenda dhe jashtë vendit, POS terminal dhe Online, fillimisht reflektojnë në *E-banking* si transaksione të rezervuara e të cilat qëndrojnë të rezervuara deri në momentin e importimit si transaksione financiare. Ndarja me këste gjatë kohës sa transaksioni qëndron si i rezervuar, mund të bëhet vetëm njëherë.

Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Lista e Rezervimeve" mund të bëhet si më poshtë:

- POS dhe Online transaksionet deri në 12 këste
- Tërheqjet në ATM të BPB dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit deri në 12 këste

Përmes skenarit të mëposhtëm, është paraqitur ndarja e transaksioneve tek "Lista e Rezervimeve".

Fillimisht duhet te klikohet tek opsioni "**Mjetet e Rezervuara**" me ç'rast shfaqen të gjitha transaksionet e iniciuara (rezervuara):



Për të vazhduar tutje me ndarjen e transaksionit, tërheqim majtas transaksionin përkatës, ku shfaqen dritaret si më poshtë dhe mund<mark>ësia për n</mark>darje të kësteve:

	🗮 Ndarja me këste	3:0811 40 (46)	3:09 .atl 40 45
3-08	• •	🗮 Ndarja me këste	< Rezervimet
Rezervimet Viso Solo Fizik e0061106006287	Numri i kortelës: ØØ61200@00101 Namri i këstese	Numri i kartelës	Vise 506 Fizik 0051180000287
30112023 4641550446122989 208.00 EUR NRR RECE RADA / ATM Withdrawol	1 Viera: 50.00	Aphibolandizzer Numi i kästeve 7 Viera 1429	30112023 4641550446122989 200.00 EUR NR RRDE RADA / ATM Withdrawol 4641550446122089 120.00 EUR
122989 1001.00 EUR C	Valuta: EUR	Valuta:	BPB QENDER RRUG / ATM Withdrawal
4641550446122089 150.00 EUR FRUITS MARKETSH / Normal Purchase +	Vazhdo	Urdhërpagesa është ekzekutuar.	4641550446122969 150.00 EUR FRUITS MARKETSH / Normal Purchase *
4641550446122989 250.00 EUR GJRAFA50 / Normal Purchase +		Në rregull	4641550446122969 250.00 EUR GJRAFA52 / Normal Purchase *

Pas ndarjes së parë të kësteve tek Lista e Rezervimeve, edhe në *M-Banking,* largohet mundësia për ndarjen e dytë të transaksionit.

<u>Ndarja e transaksioneve tek opsioni "Qarkullimi I kartelës"</u> mund të bëhet si më poshtë:

Pas reflektimit si transaksione financiare, të gjitha transaksionet reflektojnë tek opsioni "**Transaksionet**", ku klientët do të kenë mundësinë e ndarjes së transaksioneve në këste si:

- Për transaksionet POS/Online , brenda dhe jashtë vendit deri në 36 këste
- Për tërheqjet në ATM të BPB-së dhe në bankat e tjera brenda dhe jashtë vendit deri në 12 këste

BPB



		Y 2:25		al 🗢 56	Ndarja me këste
Solo Juridik		=	Ndarja me këste		• •
61200000101					Numri i kartelës
5122022		Numri i l	kortelës		
15.12.2023		006120	0000101		Numri i kësteve:
361200000101	-50.00 E	UR Numri i kë	steve		
rheqje : BPB QENDER	RRUG 2023.12.05T09.02.10	*		_	
		33			
261200200101	-250.00 E	UR			
A: fb.me/ads F/	ACEBK GAG47S38C2	+ 4.55			EUR
	200.00	Valuta			Urdhërpagesa është ekzekutua
0612000000101	-200.00 E	* EUR			1
LA: PREHTINE G	JIRAFA50 Z		Vozhdo		•
2612200200101	-1.70 E	UR			Në rreguli
S: SUEZ -29D	EL ZAAFARANA HOUSE C				
61200000101	-170.00 E	CUM			
S: SUEZ -29D E	EL ZAAFARANA HOUSE C				
-150.00	EUR				
ITS MARKETSHPK		C I			
2612200200101	-6.00 E	UR			

Të gjitha transaksionet e ndara, paraqiten tek opsioni "**Këstet me Kartelë**", dhe nëse klikohet mbi transaksion, paraqiten detajet e kësteve të ndara:

2:05 🖬 🐳 👀 🚳	3:12	.iii 4G 🖽	2:34		
K Visa Solo Juridik	< Ndaj këste	t e kartelës	< Detaj		
Jimiti në POS Iadalea EUR	Visa Sola Juridik 0061200000101		Visa Solo Juridik 0051200000101		
limiti i mbetur në POS	05122023		05.05.2024		
9.93 EUR		100.00 EUR	ATM: SKOPJE	K	16.65 EUR
anti në ATM adao tua	ATM: SKOPJE KBSK Numri i kësteve: 6	OPJEATMØ366/KBSAT	Nonmatured Insta	Iment: 6/6	
imiti i mbetur në ATM		170.00 EUR	05.04.2024		
65.00 10月	POS: SUEZ -29D EL 2	ZAAFARANA HOUSE C	ATM: SKOPJE	IC	16.67 EUR
imiti i kortekis Boe ab rum	Numri i kësteve: 29		Nonmatured insta	lment: 5/6	
Ratusi	5		05.03.2024		
or 21 mile	5		ATM: SKOPJE	K	16.67 EUR
lata o vlefshmörisð 2/25			Nonmotured insta	liment, 4/6	
lorteia			05.02.2024		
isa Sala Jundis			ATM: SROPJE	K	16.67 EUR
istroleti	>		Nonmotured insta	lment: 3/6	
huma minimale e pagesës			05.01.2024		
3.9/3 EU4			ATM: SKOPJE	K	16.67 EUR
Pogua) borxhin e kartelês			Normatured insta	liment: 2/6	
			05 12 2022		

Metodë tjetër ndarjes së kësteve është ajo përmes "**Quick Access**". Ndarja këtu bëhet duke klikuar tek opsioni "**Ndaj këstet e kartelës**", me ç'rast shfaqen dy opsionet e transaksioneve: Të rezervuara dhe të pranuara si transaksione financiare.





Pasi klikimit në njërën prej opsioneve më lartë, ndarja e transaksioneve bëhet njëjtë sikurse edhe tek metoda e parë.

Page 10 of 10